1. Veri Sorumlusu

Aras Digital Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi
Kazlıçeşme Mah. 245. Sokak No:5 Zeytinburnu / İstanbul

Aras Digital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("**Aras Digital**") olarak gizliliğinize ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duyuyor ve bu kapsamda kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alarak yüksek standartlı bir koruma sağlıyoruz.

Aras Digital olarak talep, şikayet ve öneri süreçlerine ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla hangi veri kategorilerinizin işlendiğine ve kişisel verilerinizin toplanma yöntemlerine, işlenmesinin amaçlarına, hukuki sebeplerine, kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceğine ve KVKK'nın 11'inci maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin, bize talep, şikayet ve önerilerini ileten sizleri işbu Talep, Şikayet ve Öneri Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") ile bilgilendirmek isteriz.

2. Kişisel Verileriniz ve Toplama Yöntemleri

Aras Digital aşağıdaki tabloda yer alan kişisel veri kategorilerindeki sınırlı kişisel verilerinizi tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan www.arasdx.com başta olmak üzere Aras Digital ve topluluk şirketlerinin (Aras Kargo Yurt İçi Yurt Dışı Taşımacılık A.Ş. ve Avusturya Postanesi AG) internet siteleri, mobil uygulamaları, çağrı merkezi hattı, e-posta, telefon, SMS, faks, kargo / posta, muhtelif talep / şikayet / öneri platformları ile çevrim içi görüşme / iletişim platformları, Aras Digital ve topluluk şirketleri genel merkez ile şube ve acentelerinde bulunan danışma bankoları, Aras Digital ve topluluk şirketleri bilişim teknolojileri sistemleri ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile diğer ilgili 3. kişilere ait entegre sistemler vasıtasıyla toplamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Talep, şikayet ve öneri süreçleri kapsamında işlenen veri kategorileriniz*, kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin amaçlar ve hukuki sebepler aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

** Veri kategorileri hakkında detaylı bilgi için Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan Veri Sorumluları Sicili Bilgi Sistemi Kılavuzu'nun 74 vd. sayfalarını inceleyebilirsiniz. Aras Digital tarafından işlenen kişisel verilerinizin türlerine ilişkin detaylı bilgi almak için 5. başlıkta açıklanan şekilde başvuru yapabilirsiniz.*

Veri Kategorileri	*Hukuki Sebepler*	*İşlenme Amaçları*
Kimlik	• Kanun m. 5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi • • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

	sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	
İletişim	• Kanun m. 5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Müşteri İşlem	• Kanun m. 5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Görsel ve İşitsel Veri	• Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Talep / Şikayet / Öneri Verisi	• Kanun m. 5/2(c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İşlem Güvenliği	• Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Hukuki İşlem	• Kanun m. 5/2(e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması • Kanun m. 5/2(f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

4. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Talep, şikayet ve öneri süreçleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerinde düzenlenen aktarıma yönelik şartların bulunması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

Aktarılan Taraflar	Veri Kategorileri	Aktarım Amacı
Tedarikçilerimiz *(örn. bilişim teknolojileri, muhasebe, yasal süreçler, arşivleme gibi konularda şirketimize ürün ve hizmet sağlayan taraflar)*	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Veri Talep / Şikayet / Öneri Verisi İşlem Güvenliği Hukuki İşlem	Tedarikçi aracılığı ile işlemler gerçekleştirilmesi ve kurumsal faaliyetlerimizi yürütmek başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisinde belirtilen amaçlarla
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örn. *Ticaret Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, mahkemeler, tüketici hakem heyetleri)*	Kimlik İletişim Müşteri İşlem Görsel ve İşitsel Veri Talep / Şikayet / Öneri Verisi İşlem Güvenliği Hukuki İşlem	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve uyuşmazlık halinde haklarımızın tesisi, kullanılması ve korunması başta olmak üzere yukarıda her bir veri kategorisinde belirtilen amaçlarla

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

İlgili kişi olarak haklarınız KVKK'nın 11'inci maddesinde düzenlenmiş olup, haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde Şirketimize iletebilirsiniz.

*** Önemli Not:** İlgili kişi başvuruları kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini önemle hatırlatmak isteriz.